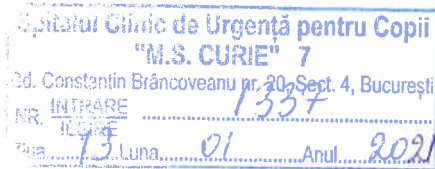




MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii
"M.S. CURIE" BUCUREȘTI
B-dul Constantin Brâncoveanu, Nr. 20
Sector 4, București, Cod postal 76634
Telefon: 021.460.30.26, Fax: 021.460.12.60,
Email: spital@mscurie.ro, Website: www.mscurie.ro

Consiliul etic



Manager,
Daniel Ciprian Dumitru Buzatu



Analiza activitatii consiliului etic din anul 2020

a) Intruniri Consiliul etic al spitalului

Consiliul etic al Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii „M.S.CURIE” constituit prin decizia nr. 20 din 17.03.2017 și-a desfășurat activitatea în anul 2020 conform atribuțiilor din Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Având în vedere evoluția situației epidemiologice la nivel național și internațional determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 în anul 2020, precum și declararea „Pandemiei” de către Organizația Mondială a Sănătății, prin decretarea stării de urgență și a stării de alertă pe teritoriul României prin care au fost interzise/limitate adunările cu mai multe persoane, Intrunirile Consiliului etic în anul 2020, au fost în număr de 7, și un număr de 3 sedințe s-au desfășurat online.

Consiliul etic a primit în vederea analizei un număr de 11 sesizări din care 4 afișate pe platforma informatică feedback pacient de pe site-ul ministerului sănătății și 9 sesizări depuse la registratura spitalului.

Din cele 13 sesizări 3 au fost depuse de către aparținătorii pacienților, iar 2 sesizări nu au avut ca sursă care să fie de competența de soluționare a consiliului etic și au fost trimise direct secțiilor cărora se adresa sesizarea. 2 sesizări au fost întoarse de colective medicale la adresa comportamentului unei asistente, o sesizare a fost făcută de către un medic la adresa unei asistente medicale, o sesizare făcută de către un medic șef de secție la adresa unui medic din secție, o sesizare făcută de către o asistentă medicală la adresa colegelor, o altă sesizare la adresa unei kolege din alt compartiment. 2 sesizări au fost făcute de pacienți pe platforma de feedback al pacientului și o sesizare depusă la registratura spitalului.

Consiliul etic a analizat sesizările primite și a emis un număr de 9 avize persoanelor care au făcut obiectul sesizărilor, dintre care 3 avize de etică pozitive, 6 avize de etică negative. Pentru 3 dintre persoanele care au primit aviz negativ, consiliul etic a trimis sesizarea și spre analiză comisiei de disciplină a spitalului.

Analiza sesizarilor de catre consiliul etic s-a realizat în limita competentelor conferite de prevederile OMS 1502/2016. Alte aspecte semnalate in sesizari nu au fost analizate de consiliul etic.

Consiliul etic a transmis raspunsuri petentilor in care le-au fost comunicate concluziile la aspectele care vizeaza aspectele etice semnalate in sesizari. La sedintele consiliului etic, reprezentantul Asociatiei „Daruieste viata”, reprezentand asociatiile de pacienti, a participat la un numar de 5 sedinte.

Consiliul etic a emis 1 hotarare pentru afisarea pe site-ul spitalului a urmatoarelor documente: Analiza rezultatelor chestionarelor de evaluare a mecanismelor de feedback al pacientului in anul 2019, raportarea activitatii Consiliului etic al Spitalului la data de 31.12.2019, Analiza activitatii consiliului etic in anul 2019 si Anuarul etic 2019.

Sesizările din avizele de etică și hotărârile Consiliului etic vor fi incluse în Anuarul etic 2020 ca un model de soluționare a unei spețe, urmând să fie utilizate la analize ulterioare și vor fi comunicate sectiilor spitalului în vederea prevenirii apariției unor situații similare. Anuarul etic va fi afisat pe site-ul spitalului si pe rețeaua intranet în directorul „Consiliul etic”. Analiza rezultatelor chestionarelor de evaluare a mecanismelor de feedback al pacientului in anul 2019, raportarea activitatii Consiliului etic al Spitalului la data de 31.12.2019, Analiza activitatii consiliului etic in anul 2019 si Anuarul etic 19

b) Chestionare feedback al pacientului

Conform Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, rezultatele chestionarelor de feedback pacient sunt afisate pe site-ul Ministerului Sanatatii compartimentul integritate www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2.

Mecanismul de implementare a chestionarului este urmatorul:

a) Compartimentul evaluare si statistica medicala înregistreaza datele de contact ale pacientilor externati de catre spital în baza de date electronica a Casei Nationale de Asigurari de Sanatate - Sistemul informational unic integrat;

b) Casa Nationala de Asigurari de Sanatate exporta zilnic datele de contact anonimizate catre Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului, dezvoltata si întreținuta de Serviciul de Telecomunicatii Speciale (STS);

c) STS transmite, prin SMS sau e-mail, chestionarul de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 din Ord.1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul spital;

d) prelucrarea si înregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite în cadrul spitalului, prin completarea directa a chestionarului de feedback al pacientului.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv creșterea gradului de încredere al pacienților în serviciile medicale oferite în cadrul spitalelor publice prin analiza feedbackului pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite, a gradului de respectare a drepturilor și obligațiilor atât de către pacienți, cât și de cadrele medico-sanitare.

În urma centralizării rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului din perioada 01.01.2020 – 31.12.2020 afisate pe site-ul compartimentului de Integritate al Ministerului Sanatatii, avem urmatoarele rezultate:

Întrebări la care repondentii au răspuns ca au fost mulțumiti și foarte mulțumiti, procent din totalul repondentilor

Întrebare	Mulțumiti și f. Mulțumiti %					Foarte mulțumiti % din total pacienți repondenti				
	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	79.83	74.95	79.05	82.94	79,19	36.36	36.49	37.62	39.86	37,58
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	81.58	85.96	83.01	83.63	83,55	55.00	47.88	54.94	54.32	53,04
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	75.67	81.86	80.92	79.36	79,45	21.05	26.15	27.46	28.20	25,72
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	81.46	78.95	80.26	79.48	80,04	32.54	30.63	32.51	37.70	33,35

Întrebări la care repondentii au răspuns cu DA sau NU, procent din totalul repondentilor

Întrebare	DA %					NU %				
	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	19.71	22.72	13.61	13.55	17,40	80.29	77.28	86.39	86.45	82,60
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	85.2	80.49	87.81	87.23	85,18	17.5	19.51	12.19	12.77	15,49
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	80.17	79.30	86.54	83.00	82,25	19.83	20.70	13.46	17.00	17,75
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	86.39	86.47	90.42	90.01	88,32	13.61	13.53	9.58	9.99	11,68
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	3.84	1.46	1.20	1.17	1,92	96.16	98.54	98.80	95.49	97,25
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	2.08	2.78	2.18	1.89	2,23	97.92	97.22	97.82	98.11	97,77

Din răspunsurile repondentilor la întrebările din chestionarul de feedback al pacientului, se constată că procentul de pacienți mulțumiti și foarte mulțumiti la toate întrebările este peste 79%. Procentul de pacienți foarte mulțumiti este de peste 53% numai pentru activitatea și implicarea medicului. Procentul cel mai mic de pacienți foarte mulțumiti este de 25,72% și se referă la curățenia din spital.

Din raspunsurile la chestionar se poate vedea ca repondentii care au avut o stare mai buna de sanatate la externare au reprezentat **88,32% din totalul pacientilor care au raspuns la intrebare** iar **85,18%** au declarat ca au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament.

82,60% dintre repondenti au declarat ca nu au cumparat medicamente sau alte materiale sanitare pe timpul spitalizarii.

Referitor la intrebarea daca li s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente, un procent de **97,25%** dintre repondenti au raspuns ca nu.

La intrebarea ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital, un procent de repondenti de **82,25%** au raspuns ca ar recomanda.

Concluzie:

Raportul consiliului etic va fi supus aprobarii managerului unitatii si Comitetului Director si va fi afisat pe intranet si pe site-ul spitalului.

Acest raport va fi adus la cunostinta sefilor de sectie, asistentele sefe de sectie, sefului serviciului SPIAAM si Serviciului de management al calitatii, care trebuie sa ia masuri de a corecta deficientele semnalate la activitatea la care se face referire in intrebarile chestionarului pentru a creste ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de actul medical, de serviciile medicale si curatenia din spital.

Presedinte Consiliu Etic,
Dr. Cristian Serbanica Sirbu

Secretar Consiliu Etic,
Ing. Carmen Ghimpu

